

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Betti



Sesso maschile | Data di nascita *** | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

dal 2013 ad oggi

Responsabile sistemi informativi

Finlombarda S.p.A. - Via Taramelli 12, 20124 Milano - www.finlombarda.it

- Introduco innovazione tecnologica in azienda attraverso il progetto di implementazione di una nuova piattaforma gestionale in ambito finanziario. Anche in questa esperienza affronto il processo nella sua interezza a partire dal rapporto con i portatori di interesse interni, la raccolta dei requisiti di carattere funzionale e la definizione dei processi operativi. Il perimetro normativo di riferimento è particolarmente articolato: un appalto pubblico di una società controllata da un ente locale (Regione Lombardia) e da Banca d'Italia.

Attività o settore - Tecnologie informatiche – Servizi finanziari

dal 2008 al 2013

Responsabile sistemi informativi

Cestec S.p.A. - Via Fara 5, 20124 Milano

- Mi viene affidata la responsabilità di un gruppo di lavoro articolato che realizza servizi internet per imprese, professionisti, enti della pubblica amministrazione in ambito finanziario, gestione bandi e finanziamenti, certificazione edifici e risparmio energetico; devo per questo occuparmi della predisposizione del servizio in tutte le sue componenti, dalle interfacce alle architetture tecnologiche di esercizio; acquisisco così la capacità di stimare i costi, predisporre capitolati, svolgere le attività di selezione dei fornitori, curare le attività di valutazione delle offerte anche nel rispetto della normativa degli appalti pubblici.

Attività o settore - Tecnologie informatiche – Servizi per le imprese

dal 2004 al 2008

Account manager Direzione Sistemi

Lombardia Informatica S.p.A. - Via G.Minzoni 24 - 20158 Milano - www.lispa.it (ora www.ariaspa.it)

- Ho l'opportunità di realizzare i primi progetti di *e-government* in ambiente multicanale e multiplatforma creando, sviluppando e coordinando progetti sperimentali. I progetti vengono realizzati attraverso partenariato pubblico privato, anche grazie a fondi ministeriali e regionali. Effettuo la selezione dei fornitori di contenuto e degli operatori di rete.

Attività o settore - Tecnologie informatiche – Servizi per i cittadini

dal 2002 a oggi

Docente a Contratto

Università del Molise - Via Francesco De Sanctis 1, 86100 Campobasso - www.unimol.it

Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo Gemelli 1, 20123 Milano - milano.unicatt.it

Attività o settore - Formazione - ricerca

dal 2001 al 2004

Responsabile attività editoriale

Punto Com s.r.l. - Via Stradella 3 - 20129 Milano

- *Startup*, in ambito editoriale. Raccolgo le competenze necessarie, costruisco il processo editoriale e il suo sistema tecnologico online e sulla carta, curo la produzione dei contenuti: telecomunicazioni, internet, media digitali.

Attività o settore - Editoria e Telecomunicazioni

dal 1999 al 2001

Direttore responsabile area media digitali

World Online s.r.l. - Via Montecuccoli 20 - 20147 Milano

- In piena *new economy* partecipo all'attività adrenalinica di una *startup* ad alto contenuto di innovazione tecnologica: uno dei primi *internet service provider* italiani, l'unico dal respiro internazionale.

Attività o settore – Internet, connettività e contenuti

dal 1995 al 1999

Curatore attività editoriali

Publiedim - Via M.Civitali 51 - 20129 Milano

- Mi occupo del passaggio al digitale di un'azienda editoriale che realizza periodici rivolti al trade di informatica ed elettronica di consumo svolgendo attività editoriale e coordinando una rete di collaboratori.

Attività o settore - Editoria informatica

dal 1994 al 1995

Assistente di direzione

Procura s.c.r.l. - Via Besana,11 - 20122 Milano

- Imparo a muovermi in una realtà associativa imprenditoriale attiva in ambito nazionale curando le tempistiche e le relazioni necessarie allo svolgimento dei progetti; svolgo attività redazionale sui temi dell'imprenditoria, dell'evoluzione tecnologica nel mondo del lavoro e sulle opportunità di finanziamento in ambito comunitario. Svolgo il praticantato giornalistico.

Attività o settore - Associazione imprenditoriale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

nel 2014

Lead Auditor ISO27001:20013

Qualificato KHC - NIS – Network Integration & Solutions – Via al Porto Antico, 7 – 16128 Genova (GE)

- Ottengo la certificazione relativa alla gestione della sicurezza delle informazioni e a gestire, condurre e implementare un piano di audit con riferimento ai requisiti dello standard internazionale.

nel 2012 **ITIL Foundation Certificate in IT Management**

iCONS - Innovative Consulting S.r.l. - Galleria J.F. Kennedy 10/A - 20831 Seregno (MB)

- Ottengo la certificazione ITIL Foundation che attesta la conoscenza e comprensione del *service management* secondo le *best practice* ITIL in merito alla terminologia, ai concetti di base, alla struttura e ai processi.

Nel 1997 **Iscrizione all'albo dei Giornalisti - Elenco Professionisti**

- Supero la prova di idoneità professionale prevista dall'art.32 della legge 3 febbraio 1963 n.69.

dal 1989 al 1994 **Laurea in comunicazioni sociali**

Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo Gemelli 1, 20123 Milano

- Processi di comunicazione e comunicazione d'impresa;
- organizzazione delle aziende editoriali e media management;
- strategie e strumenti di marketing per le imprese.

dal 1983 al 1988 **Diploma di perito elettrotecnico con competenze informatiche**

Istituto tecnico "Leonardo da Vinci", Carate Milano

- Informatica e programmazione;
- architetture di rete;
- definizione e gestione di processi produttivi.

nel 1986 e nel 1987 **Intensive English**

Eckersley Oxford - 14 Friars Entry, Oxford, OX1 2BZ, England - www.eckersley.co.uk

- Corsi estivi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Avanzato (C1)	Avanzato (C1)	Intermedio (B2)	Intermedio (B2)	Intermedio (B2)
Spagnolo	Intermedio (B1)	Intermedio (B1)	Elementare (A2)	Elementare (A2)	Elementare (A2)

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Conosco la complessità e ho qualche arte nella trasformazione di un gruppo di portatori di interesse in un gruppo di lavoro;
- possiedo buone competenze comunicative acquisite grazie al coordinamento di gruppi numerosi composti da management interno, fornitori, consulenti, azionisti e partner, anche grazie alla mia esperienza come docente e alle attività di moderatore che spesso sono chiamato a svolgere in occasione di convegni, presentazioni, seminari;
- so farmi leggere.

Competenze organizzative e gestionali

- Ho piacere nel rendere ragione del mio operato e di quello delle persone che coordino rispetto ad obiettivi condivisi e pianificati gestendo in autonomia strumenti e risorse;
- ho portato a termine i miei progetti in contesti relazionali molto complessi, eterodiretti, con catene di comando interrotte o in evoluzione, mutevoli quando non schizofrenici negli obiettivi;
- ho costruito gruppi di lavoro, partendo dalla definizione dei profili necessari, la selezione dei candidati, il coordinamento delle attività e la valorizzazione quotidiana delle singole competenze e attitudini individuali;
- ho affrontato la fatica umana di proporre un approccio nuovo a problemi vecchi guardando in faccia chi ha molte idee su come risolverli ma ha già avuto troppo tempo o troppe risorse per farlo.

Competenze professionali

- So progettare interfacce per media digitali che consentano una positiva esperienza utente;
- ho padronanza degli strumenti di progettazione di applicazioni, servizi internet e nella definizione dei processi applicativi sottostanti attraverso opportuni linguaggi di notazione (es. BPMN e UML);
- ho competenza nella progettazione di infrastrutture *hardware* per garantire le attività di esercizio secondo obiettivi di qualità definiti;
- conosco in modo approfondito tutti i sistemi operativi in commercio e molti applicativi per la produttività online e offline dei personal computer.

Altre competenze

- Introduco i bambini delle scuole elementari ai rudimenti di robotica e programmazione attraverso il gioco con la piattaforma Lego Mindstorm. Con lo *storytelling* racconto ai ragazzi dei licei i meccanismi delle reti tecnologiche e sociali e li aiuto a viverli in modo creativo.

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni
Progetti****Pubblicazioni e progetti**

- "I padroni del display. Cronaca della nascita del media cellulare" - Apogeo (2003) – Analisi della trasformazione del cellulare da strumento di comunicazione interpersonale a piattaforma per la distribuzione e condivisione di contenuti digitali.
- Collaboro alla stesura del volume "Dizionario dei New Media" per l'editore Raffaello Cortina (1999).
- "Mito Multimedia" - Centro Studi P. Calamandrei (1997) - Una introduzione ai nuovi media rileggendo le metafore del marketing alla luce dei modelli di consumo dettati dalle tecnologie digitali.
- Collaboro alla stesura dell'enciclopedia per ragazzi Motta – Walt Disney (1997) curando le voci "nuovi media" e "Internet".
- Collaborazioni con il settimanale "Il Mondo", i quotidiani "Avvenire", "Bloomberg investimenti" e "Il Giornale", i periodici "Pc Open" e "Network World".
- "Neòs" - 2003/2004 - Osservatorio sulla società dell'informazione realizzato dall'Istituto regionale di ricerca IReR per la definizione delle strategie ICT di Regione Lombardia.
- "Ricerca sulle implicazioni tecnologiche, economiche e sociali della diffusione del digitale terrestre televisivo in Molise" 2004/2005 patrocinata dalla Regione Molise e dall'Università del Molise.
- "Family Online 2004" progetto per la riduzione del *digital divide* patrocinato da Regione Lombardia.

Milano, 14 aprile 2023 - Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679).